

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Jasienicy**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika**

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	6
Bezpieczeństwo.....	7
Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	8
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	10
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	11
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	11
Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....	13
Pulpit	14
Mobilna Autoryzacja	16
Wiadomości	19
Płatność BLIK.....	20
Ustawienia – BLIK.....	21
Kod BLIK.....	22
smartKARTA.....	23
Ustawienia smartKARTA.....	24
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	25
Szybka wypłata z bankomatu	26
Historia operacji	27
Historia operacji – filtr	28
Przelew	29
Finanse – rachunki.....	31
Rachunki – lista	32
Rachunki – blokady środków i limity transakcji.....	33
Szybka pożyczka	34
Finanse – lokaty	35
Otwórz lokatę.....	36
Zamknij lokatę.....	37

Finanse – kredyty	38
Finanse – karty	39
Karty – blokady kwot	40
Karty – limity transakcji kartowych	41
Statusy kart	42
Czasowa blokada karty	43
Zastrzeżenie karty	44
Płatności	45
Sm@rt wypłata	47
Doładowania telefonu	48
Doładowania jednorazowe	49
Doładowania zdefiniowane	50
Koszyk płatności	51
Koszyk płatności – realizacja przelewów	51
Ustawienia	53
Często zadawane pytania i odpowiedzi	54

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.



Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

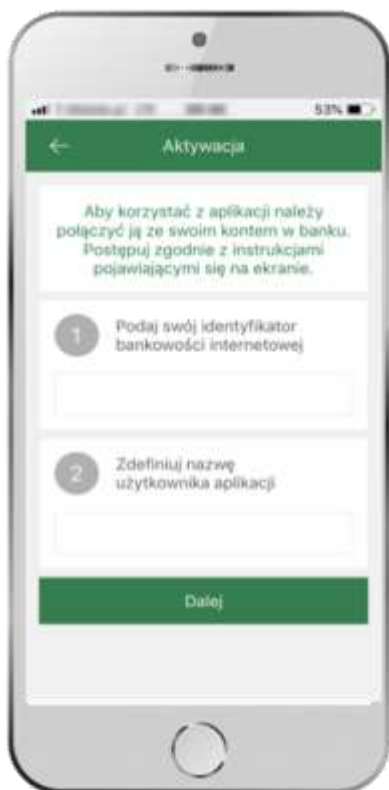
Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 8;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 51.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aktywacja aplikacji Nasz Bank



e-PIN do
Aplikacji
mobilnej Nasz



1 wpisz **identyfikator**
bankowości
internetowej
2 zdefiniuj nazwę
użytkownika



3 zaloguj się do bankowości
internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi
się w trakcie dodawania
urządzenia mobilnego
w bankowości internetowej



1 proces aktywacji zakończył się
1 pomyślnie →
możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
Nasz Bank

Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

Anuluj Zatwierdź

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**



możesz zalogować się też
odciskiem palca lub Face ID,
w zależności od
posiadanego urządzenia
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 53)

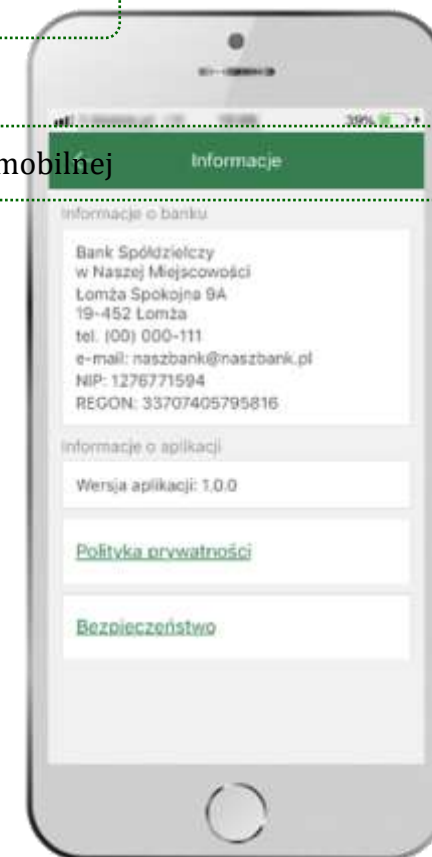
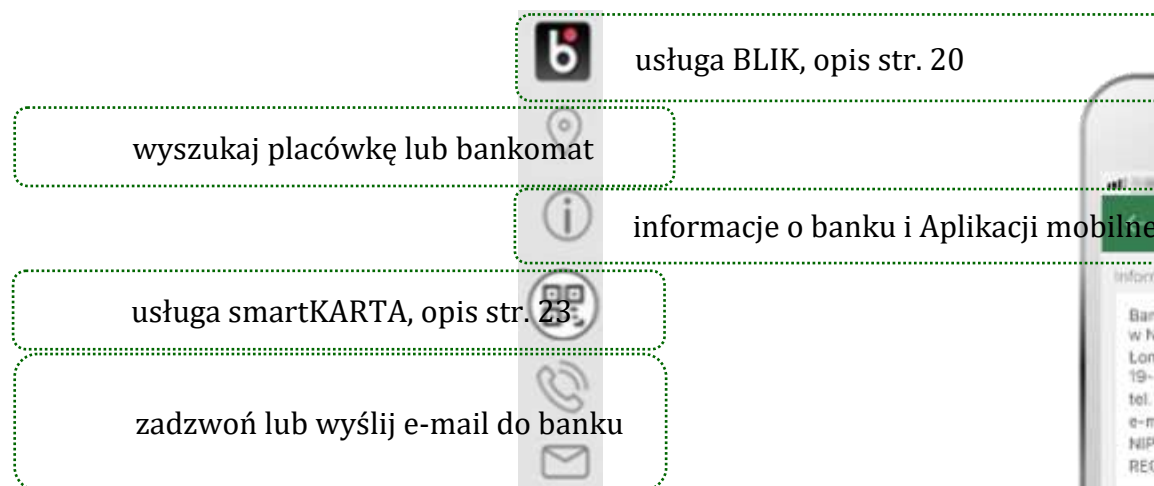
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Opcje dostępne na dole ekranu startowego

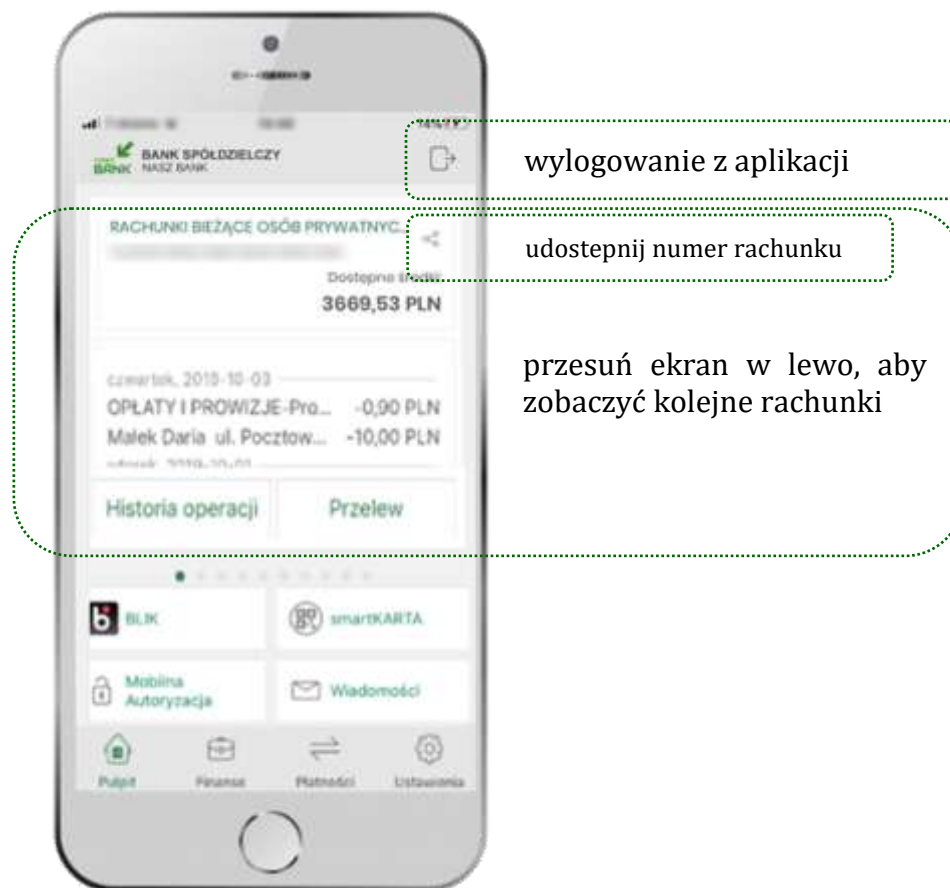


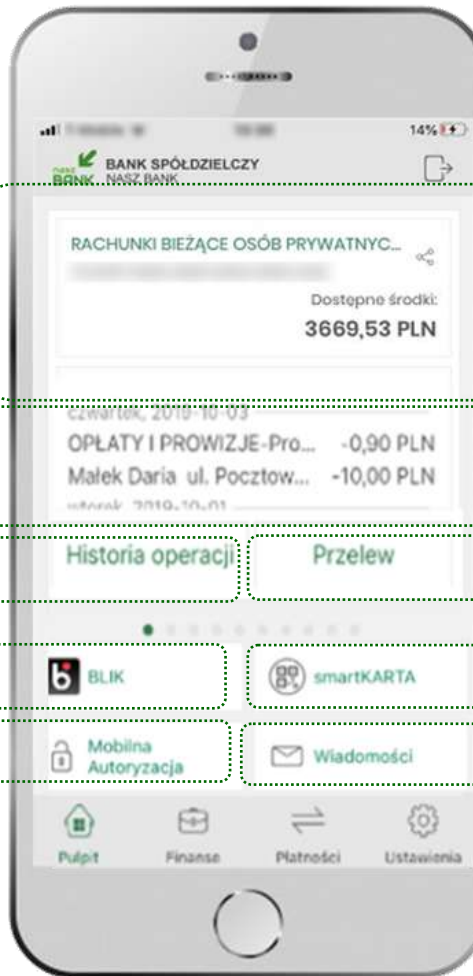
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 53

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

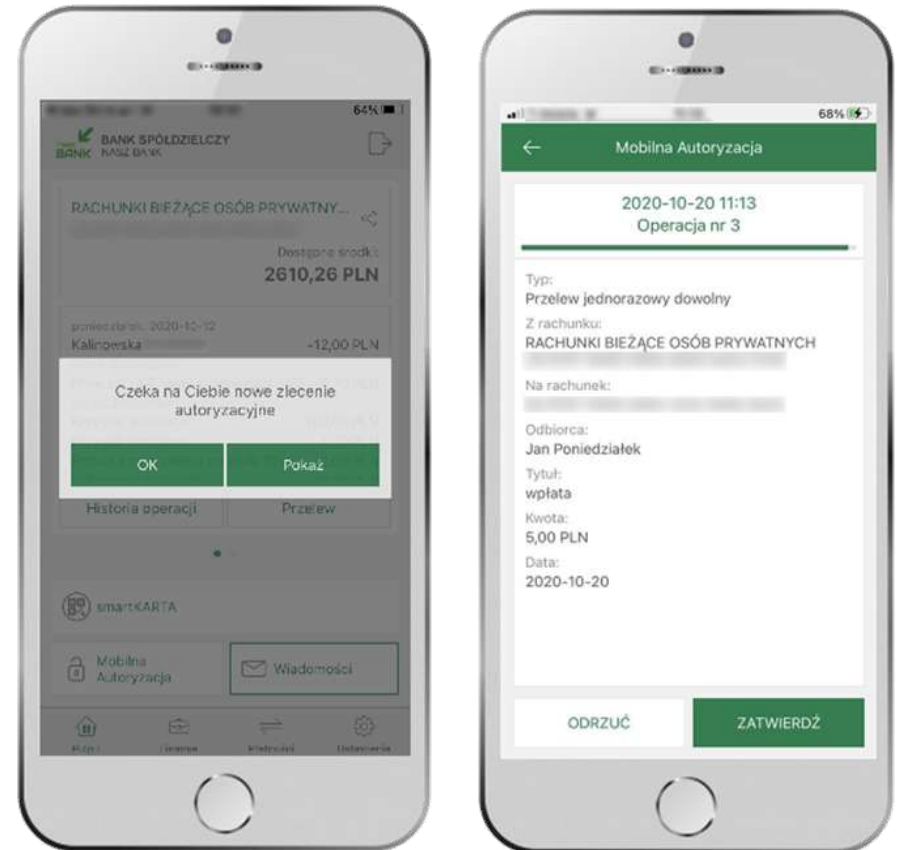
płatność BLIK, opis str. 20

smartKARTA, opis str. 23

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 19

Mobilna Autoryzacja



Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku

Bank

Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku

Bank

Imię / Nazwa

Nazwisko / Nazwa od.

Ulica i nr domu

Szczegóły operacji

Tytuł

Kwota: 10,00 PLN

Data operacji: 2020-0

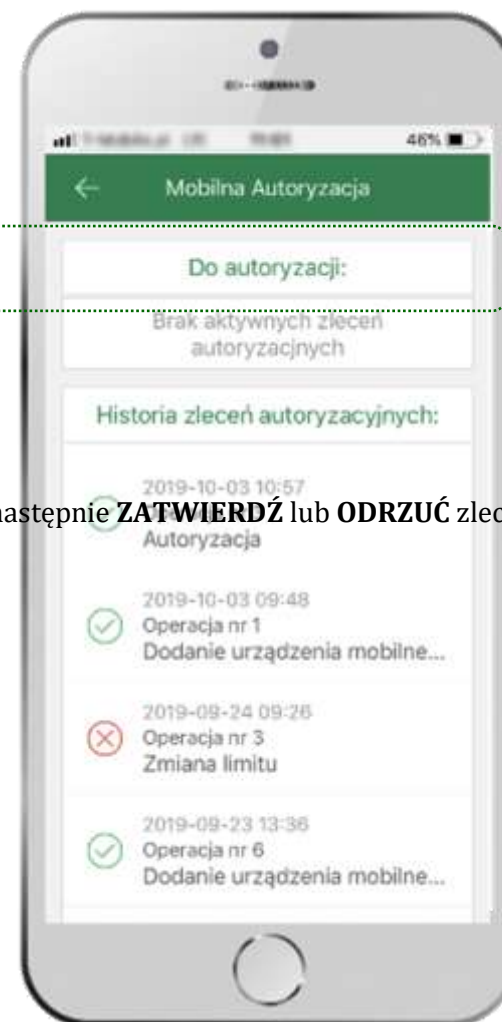
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przeznaczona prowizja: 0,00 PLN

Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie



Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**

dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji
i historia zleceń autoryzacyjnych.

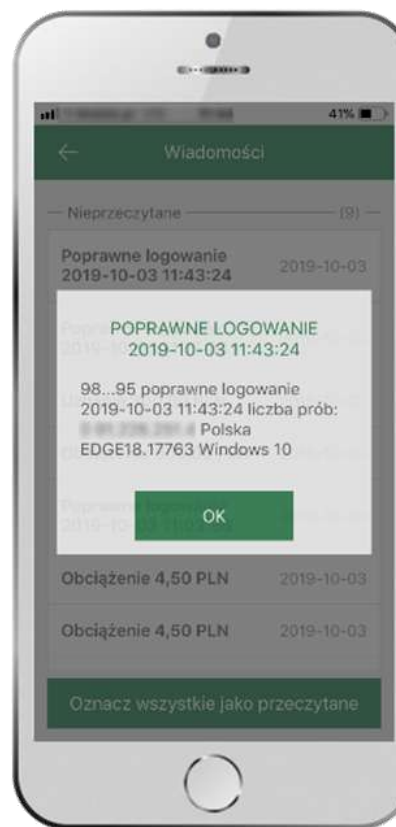
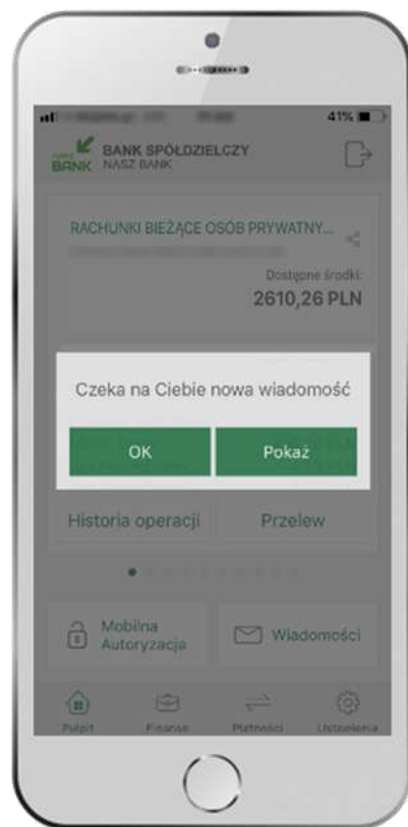
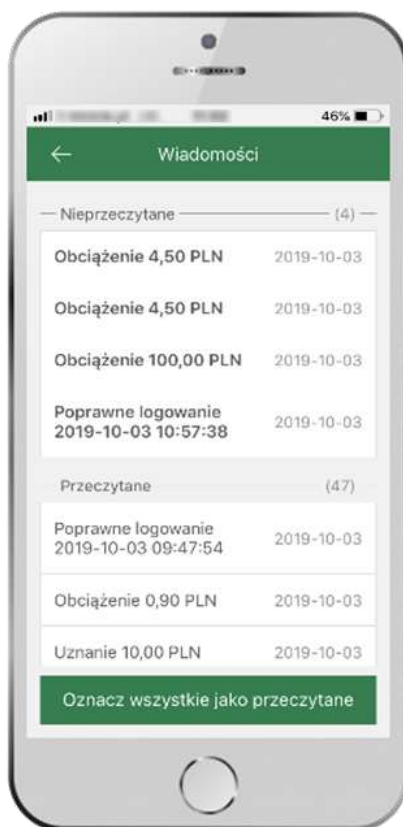
Wchodząc w daną operację
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone

Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



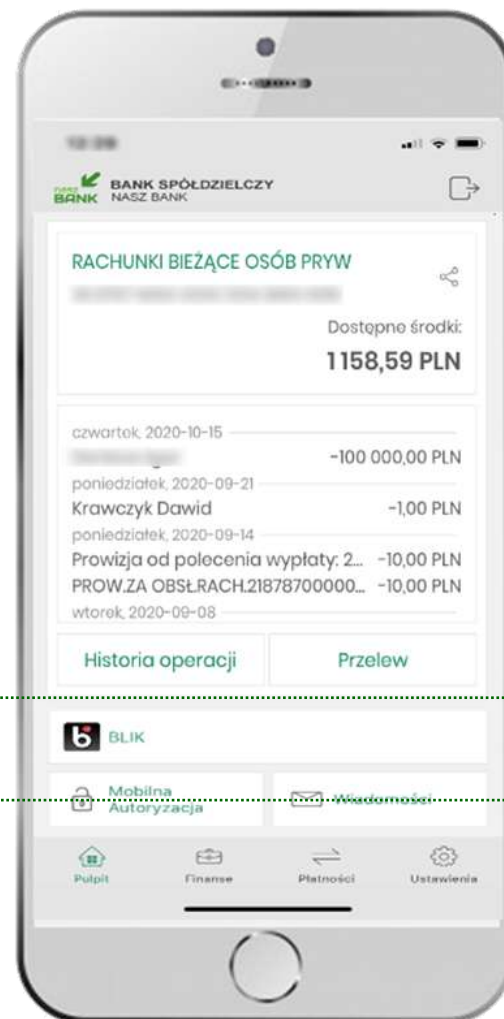
klikn
wiad

użyj, b
wiad

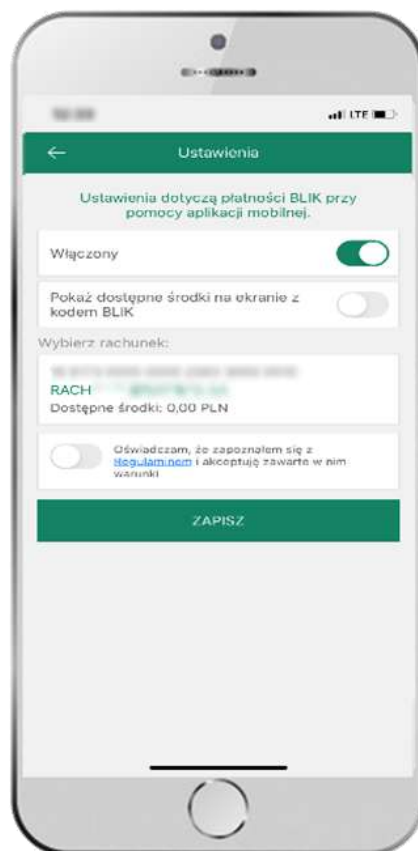
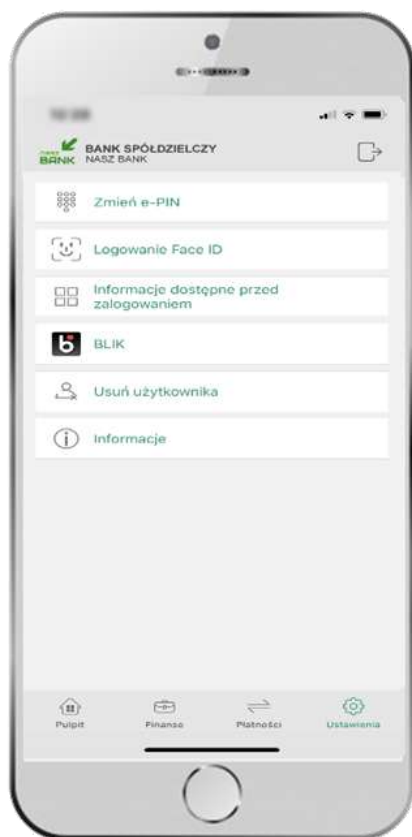
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 21



Ustawienia – BLIK



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

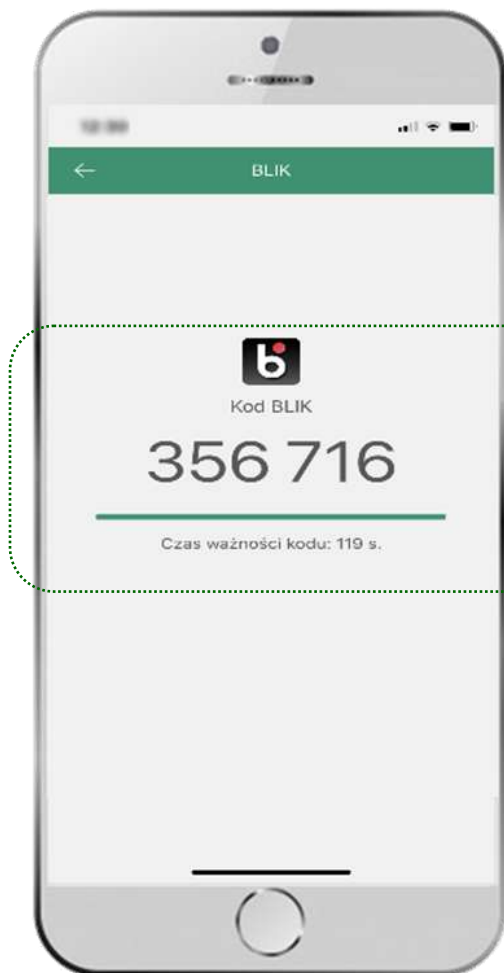



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

kliknij w **BLIK**

włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin
i wybierz **ZAPISZ**

Kod BLIK



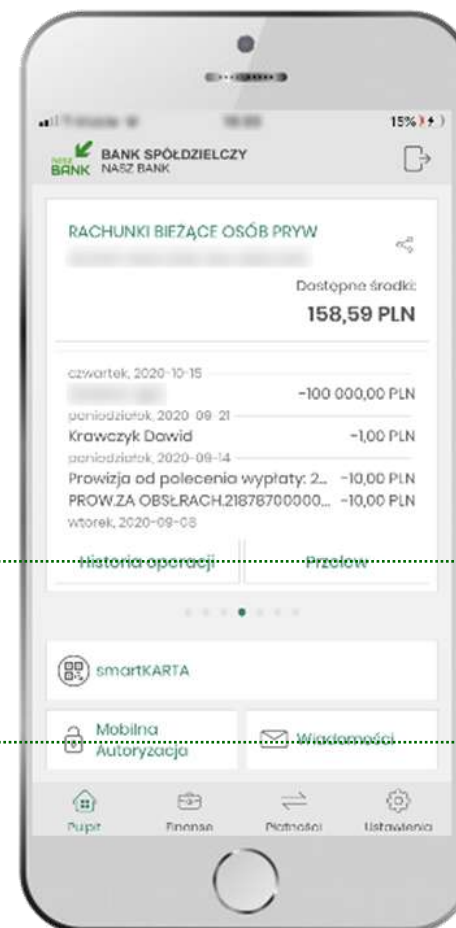
Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

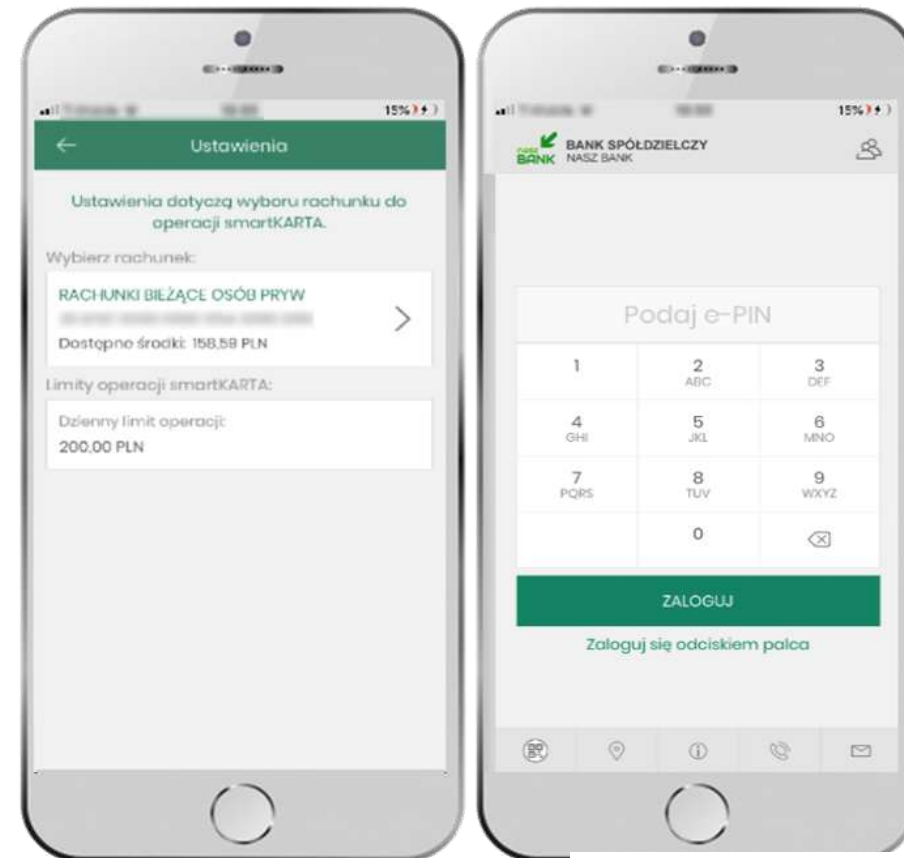
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 24



Ustawienia smartKARTA



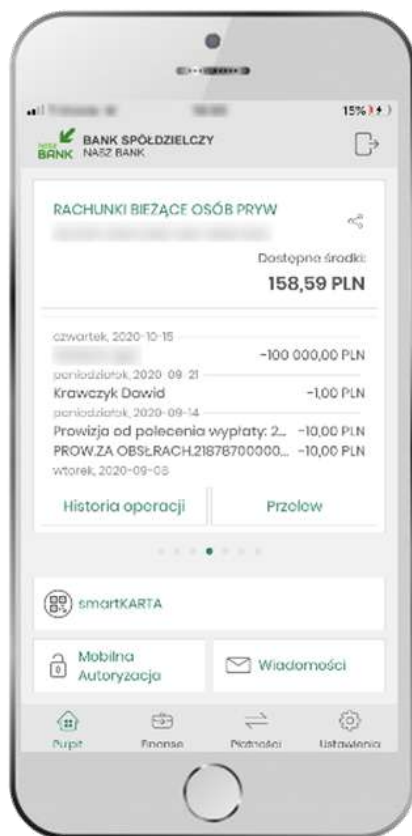
kliknij w **smartKARTA**



wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



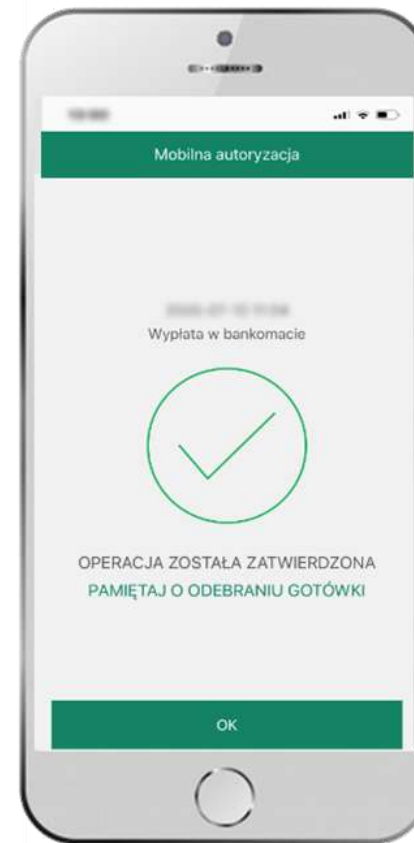
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

wybierz **smartKARTA**

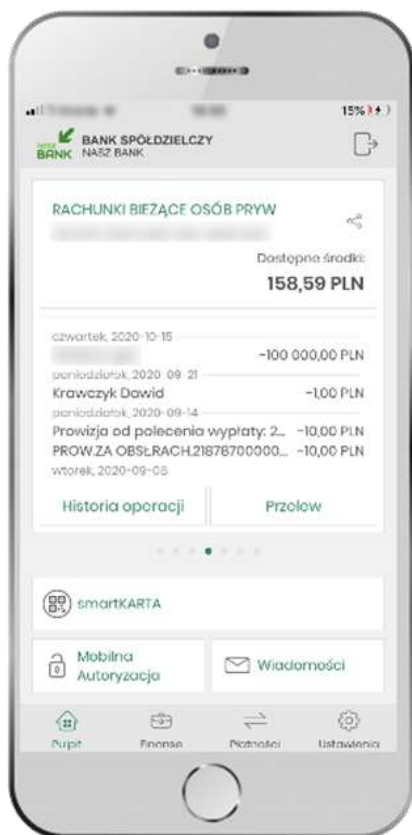
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj zgodnie
z komunikatami → wskaż na
ekranie bankomatu transakcję,
którą chcesz wykonać



ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



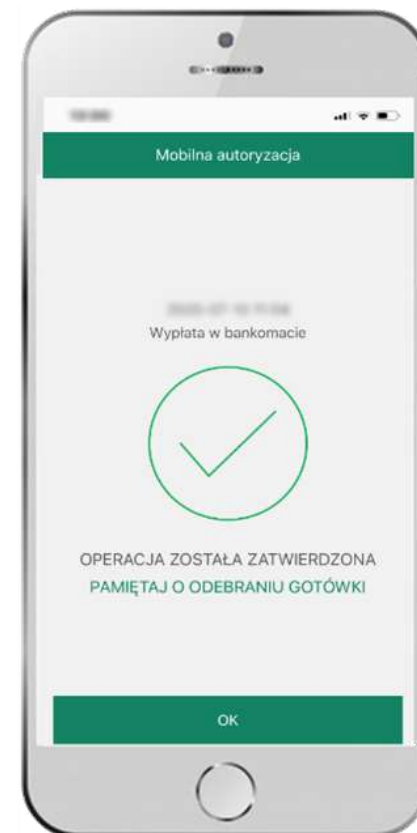
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

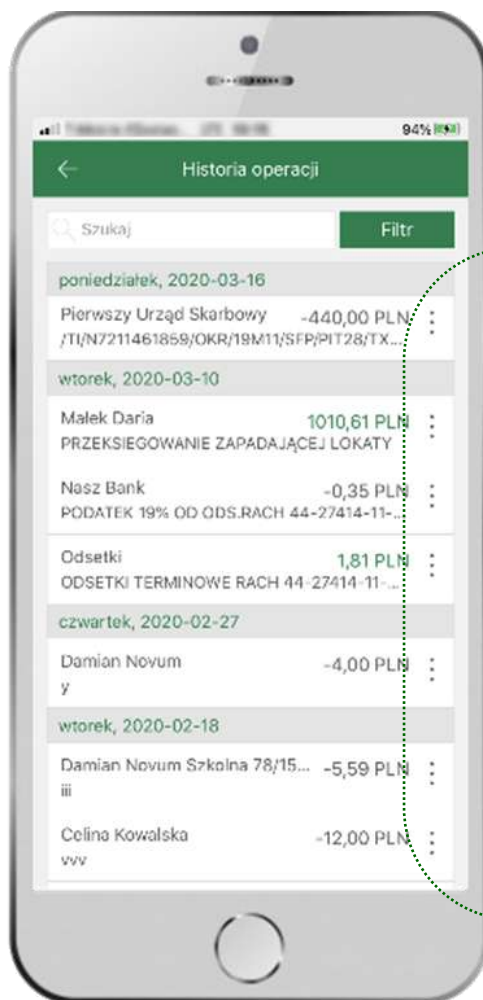


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta



ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

Historia operacji

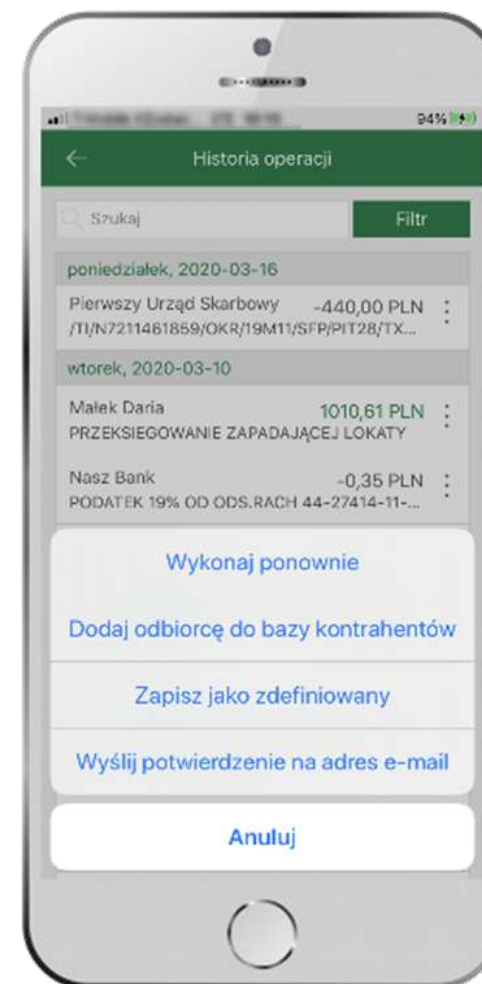


wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

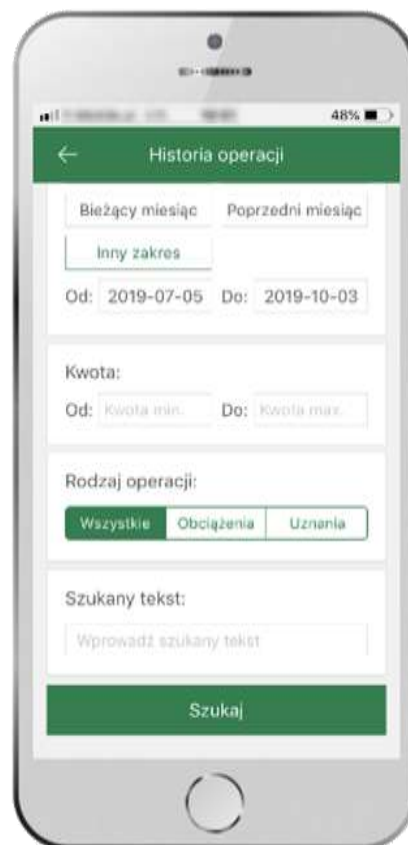
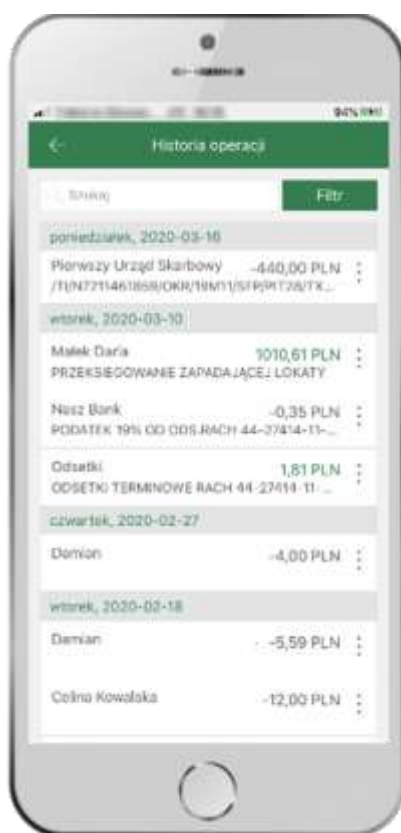
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

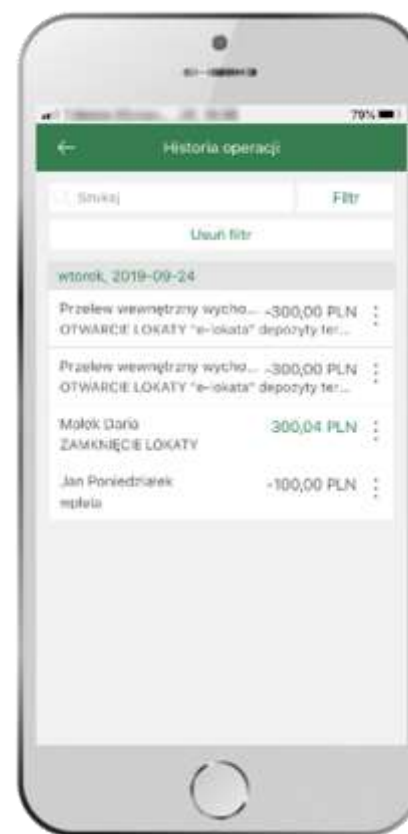
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



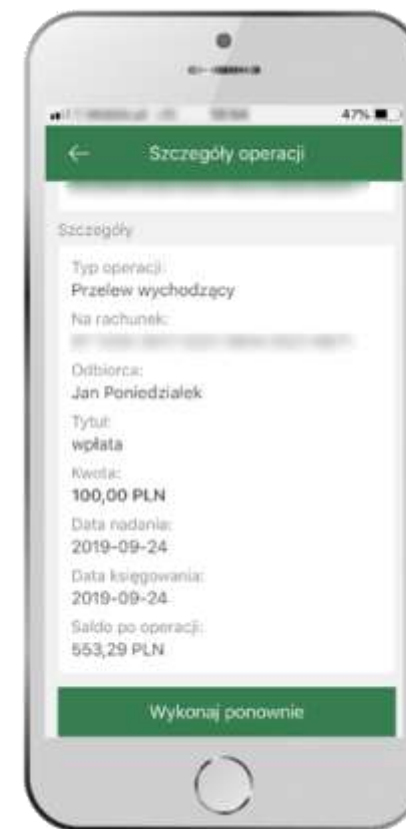
Historia operacji – filtr



użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operację, wchodząc w szczegóły
spełniającą warunki operacji możesz zlecić
filtru. Kliknij jej ponowną realizację:
FILTR, by **WYKONAJ PONOWNIE**
widoku pełnego

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

Przelew dowolny

Nadawca

RACHUNKI BIEŻĄCE
OSÓB PRYWATNYCH
Dostępne środki: 168,71 PLN

Odbiorca

Numer rachunku:

Dane odbiorcy:
Jan

Poniedziałek

Ulica i nr domu

Kod i poczta:

Szczegóły operacji

Tytuł:
Wpłata

Przelew dowolny

Kod i poczta

Szczegóły operacji

Tytuł:
Wpłata

Kwota (PLN):
100

Data operacji:
2019-10-03

Sposób realizacji:

Przelew standardowy ☒

Przelew Standardowy - Elixir
zlecenia przelewów ELIXIR realizowane są w
dni robocze do godziny 17:55

Przelew SORBNET ☐

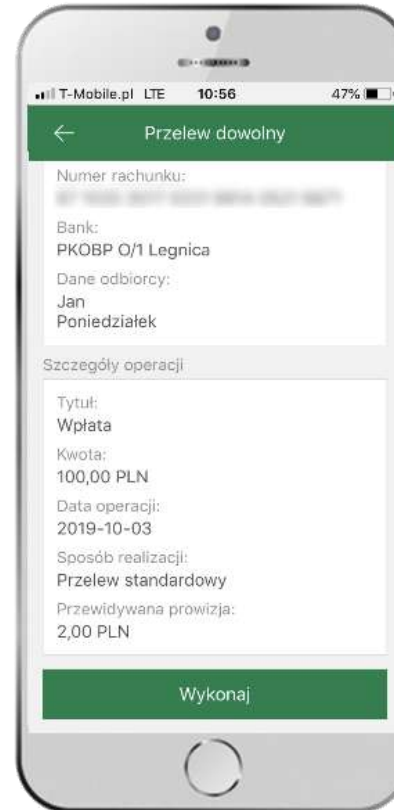
Dalej

Podaj e-PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Zatwierdź

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



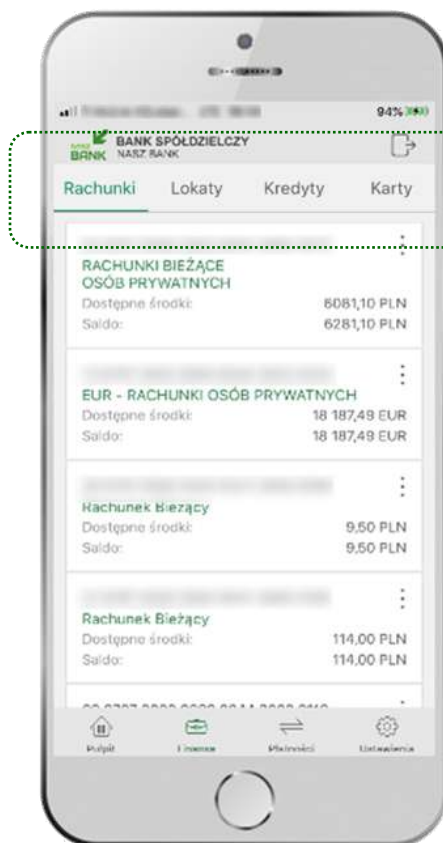
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

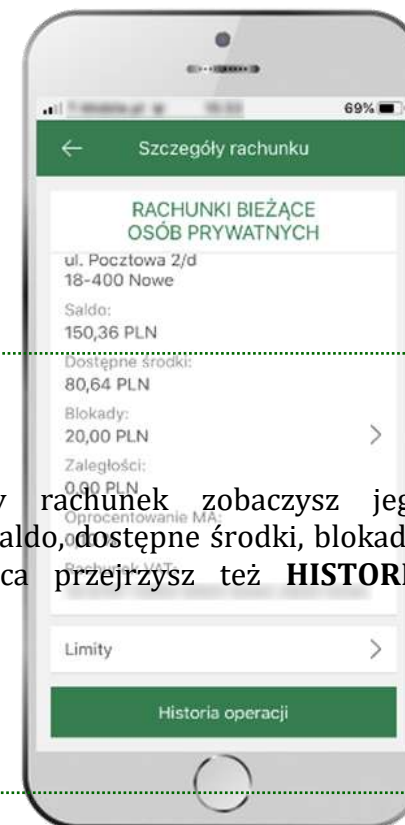
podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – rachunki

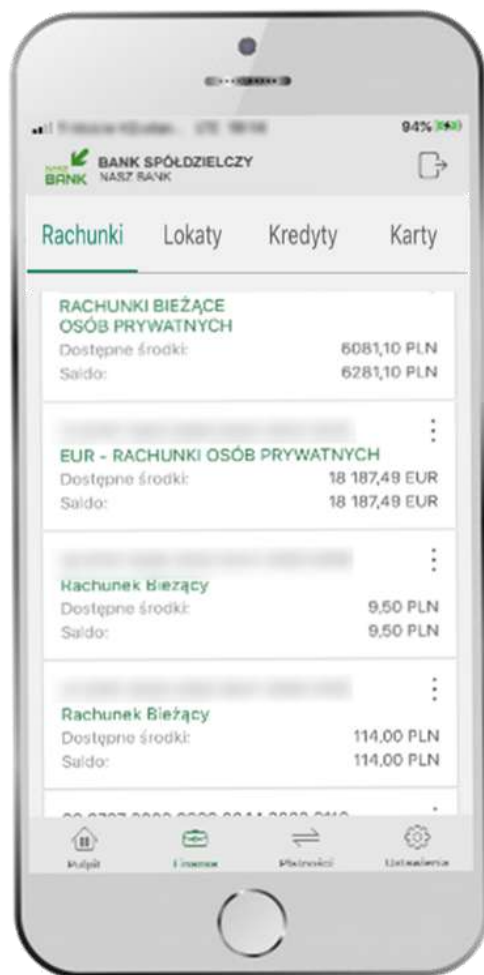


RACHUNKI – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**



Rachunki – lista

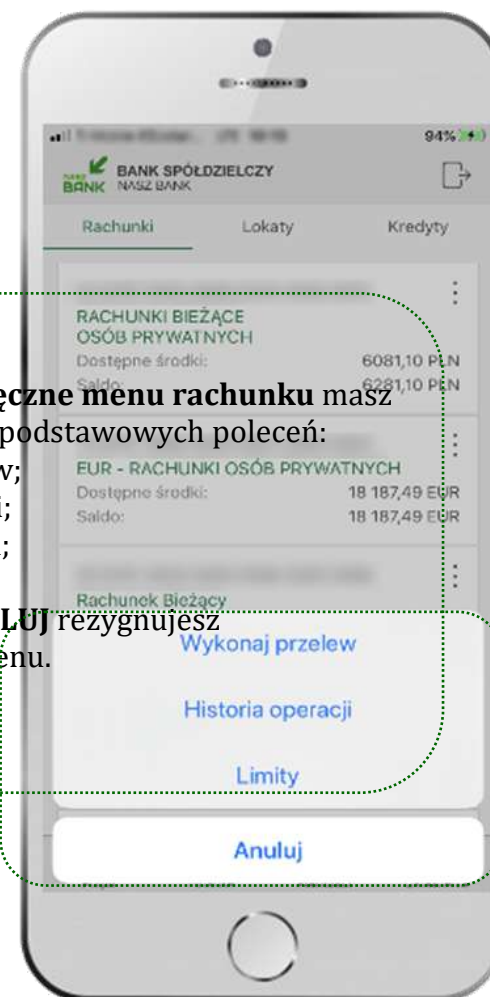


wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

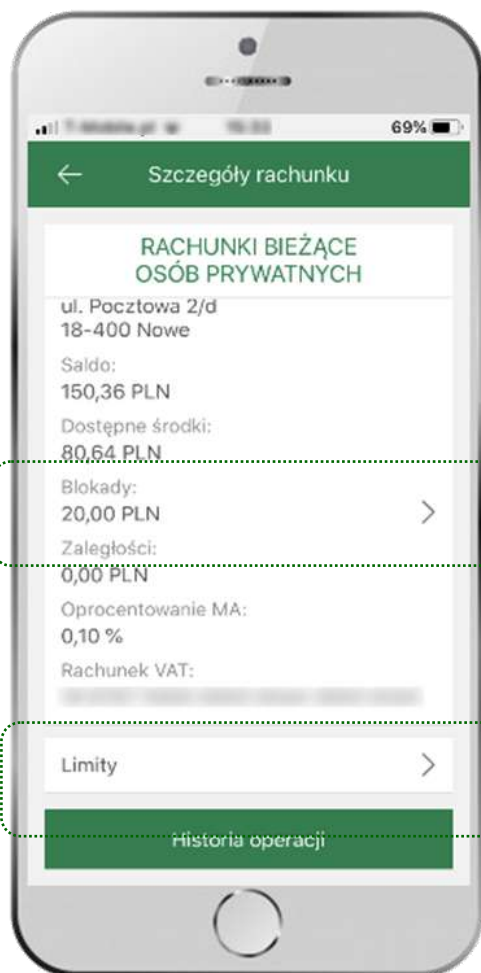
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz

z podręcznego menu.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

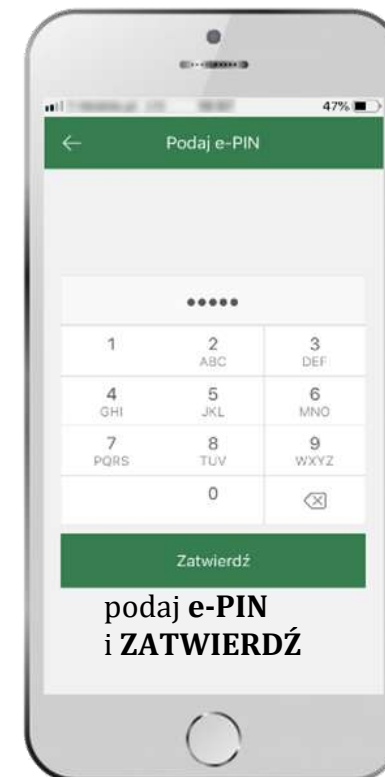
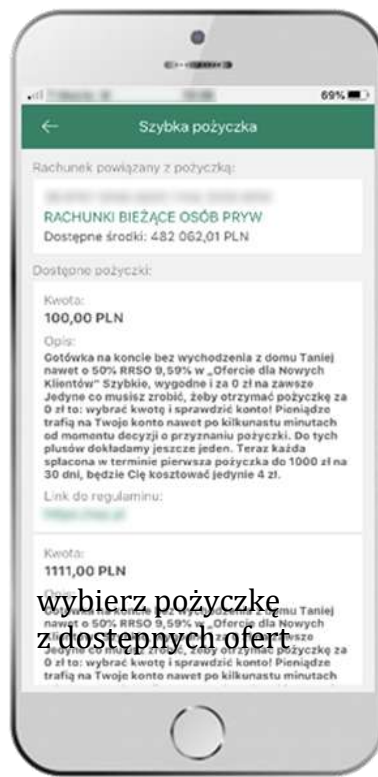
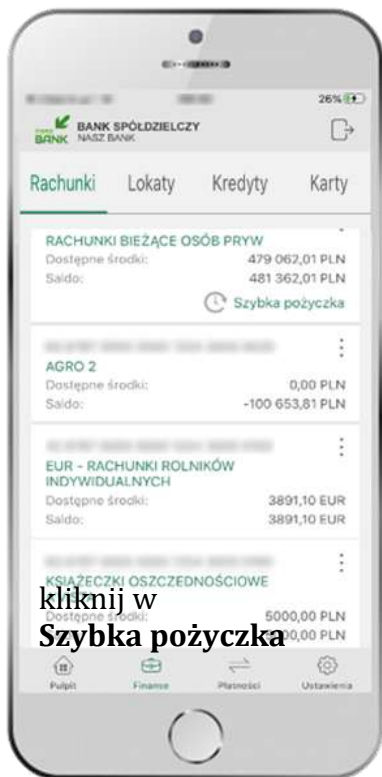
Kliknięcie ➤ wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

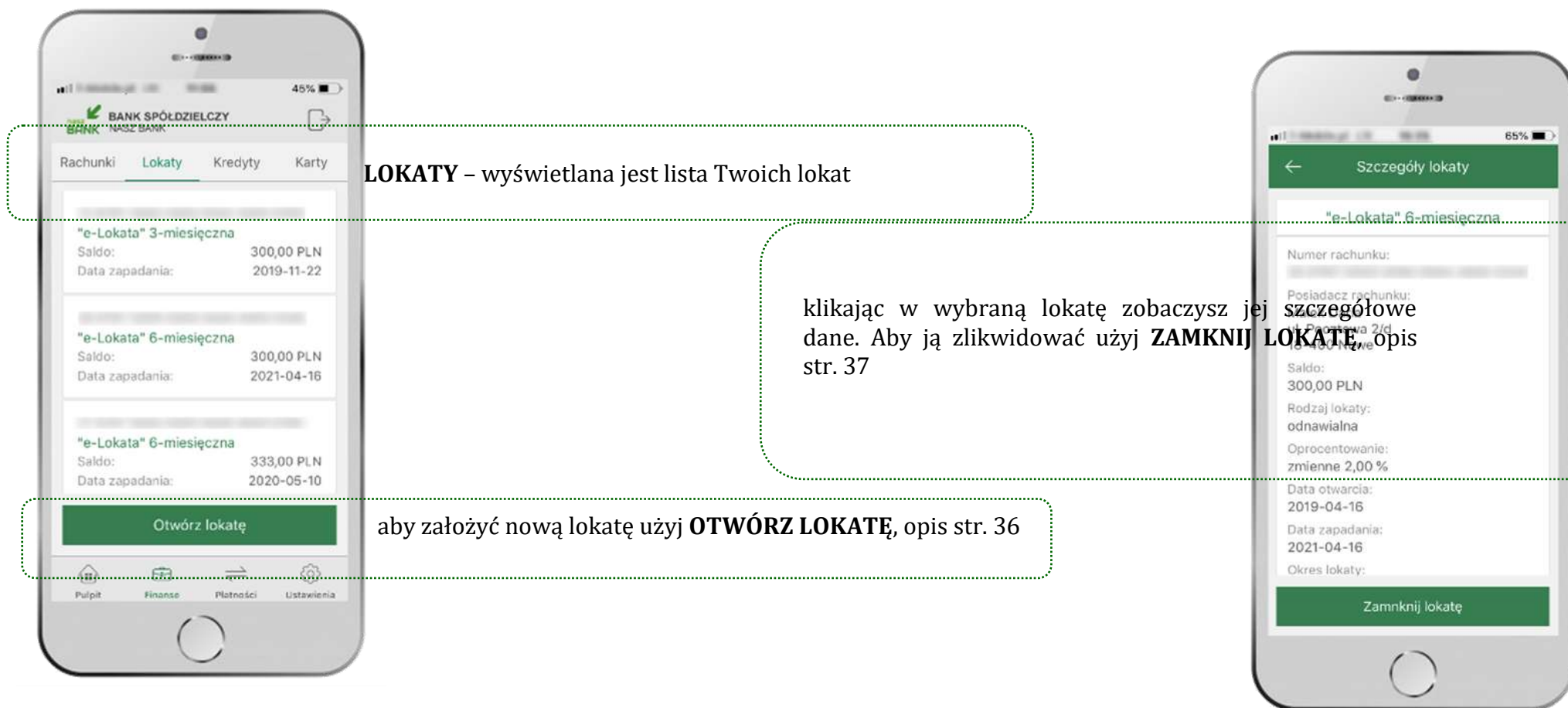
Kliknięcie ➤ wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

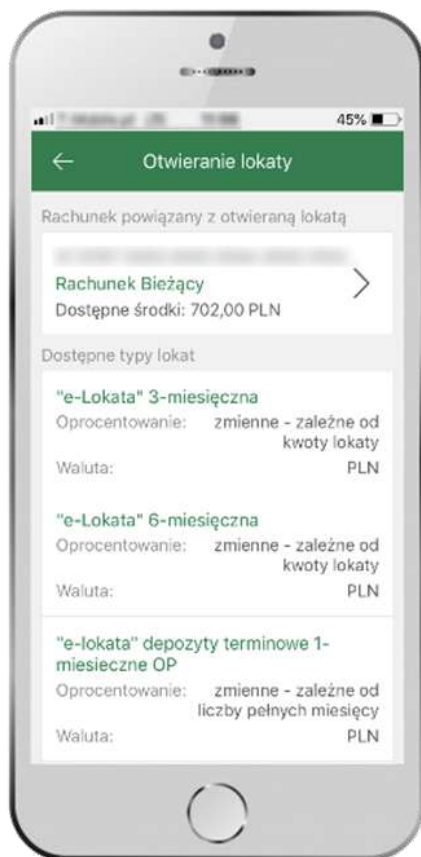
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



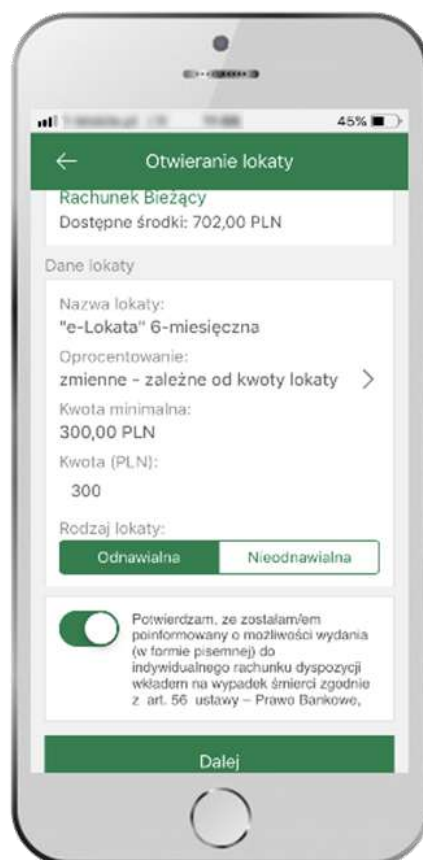
Finanse – lokaty



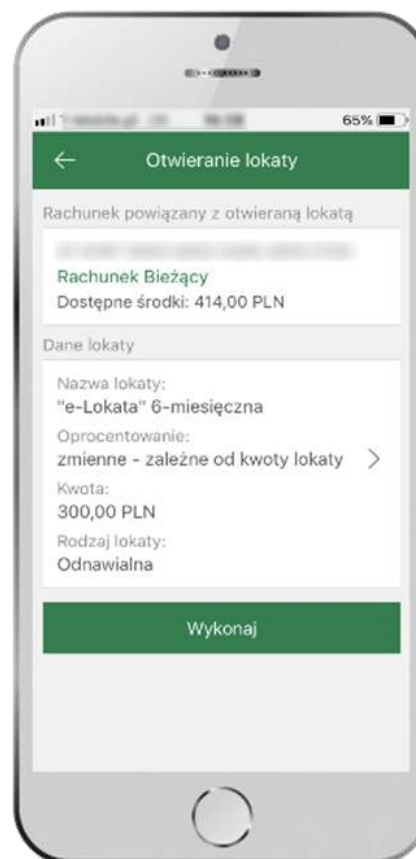
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

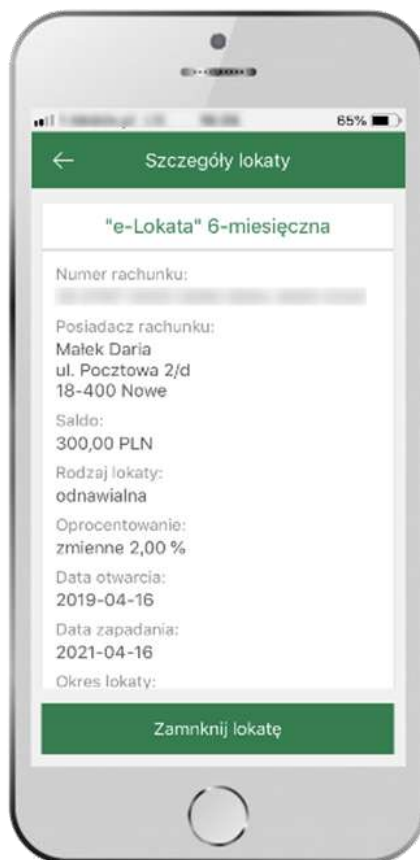


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

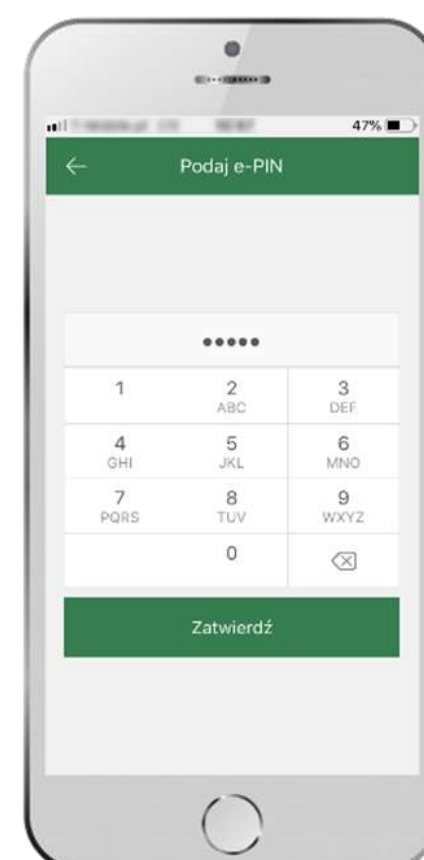
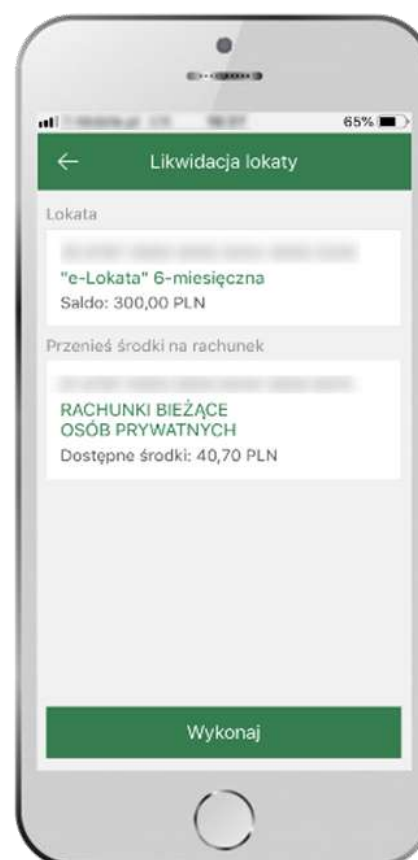
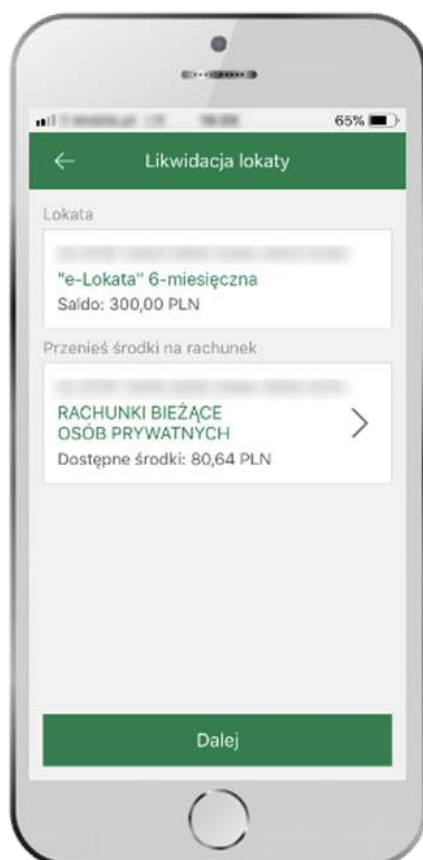


ZATWIERDŹ

Zamknij lokatę



z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**

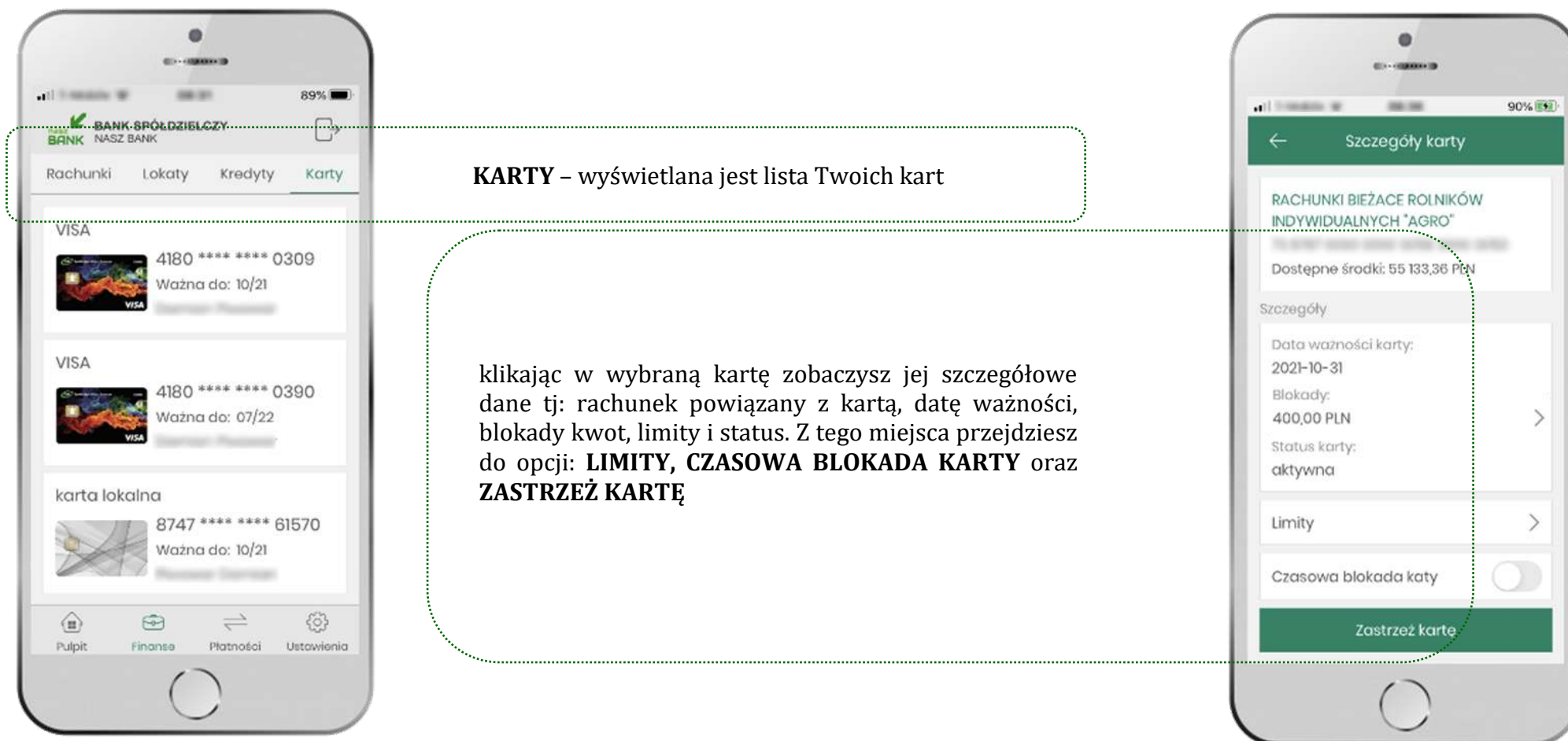


wyberz ra podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**
zostaną pr
i przejdź D

Finanse – kredyty

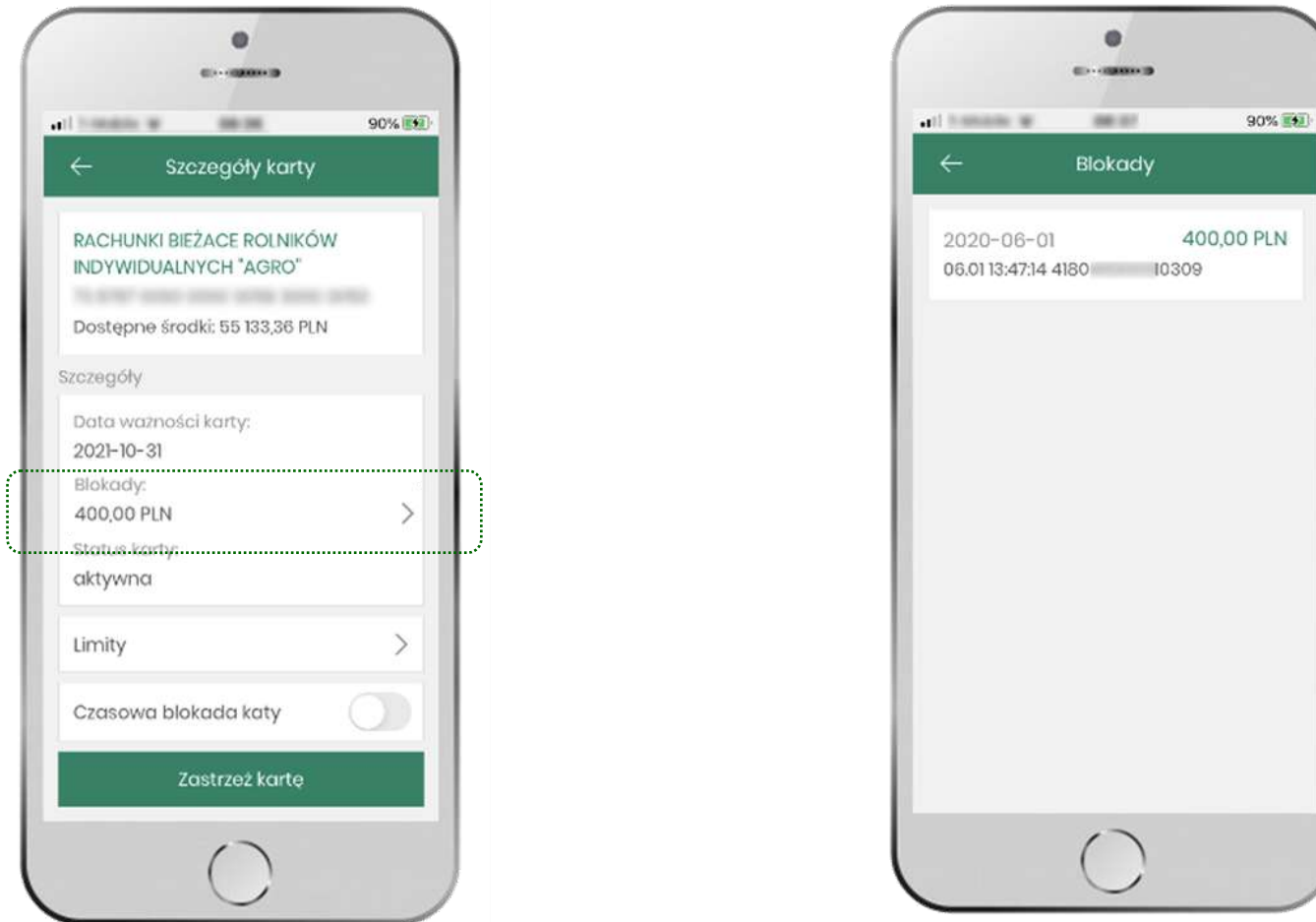


Finanse – karty



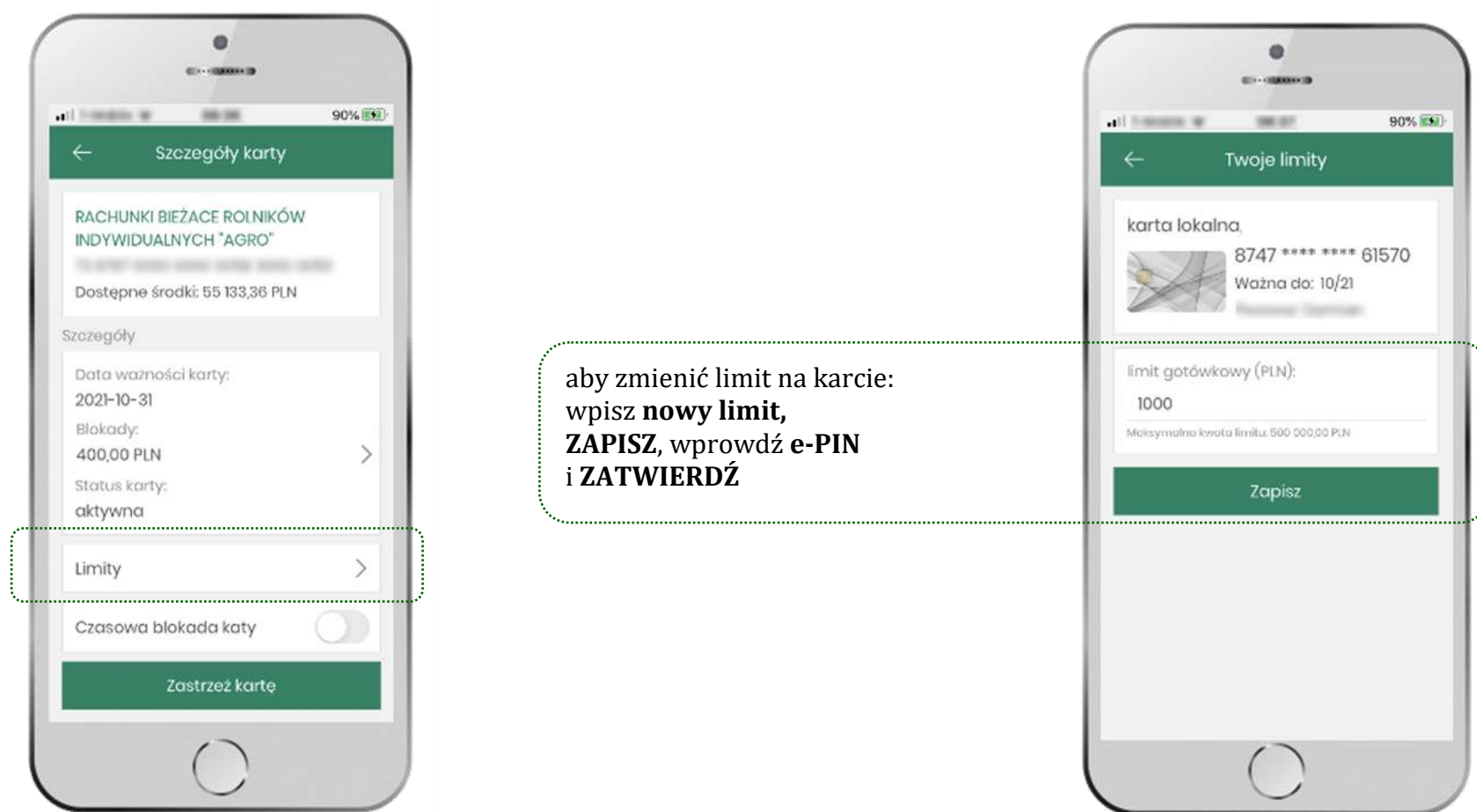
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

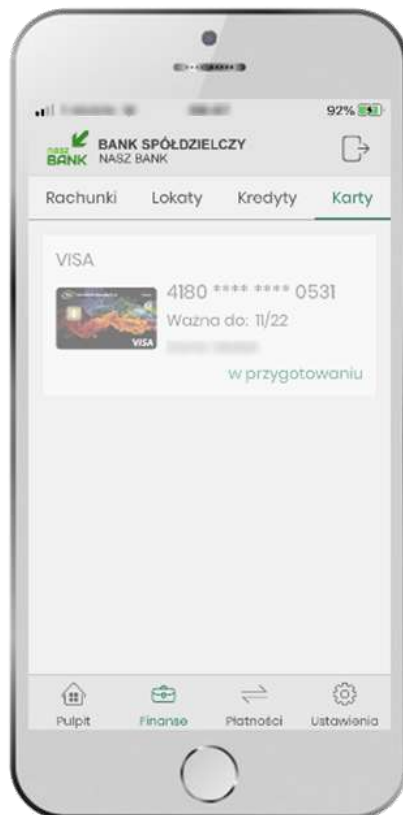


Karty – limity transakcji kartowych

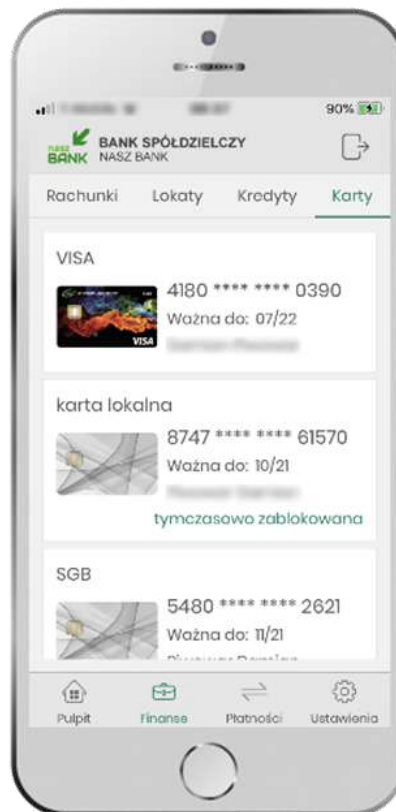
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



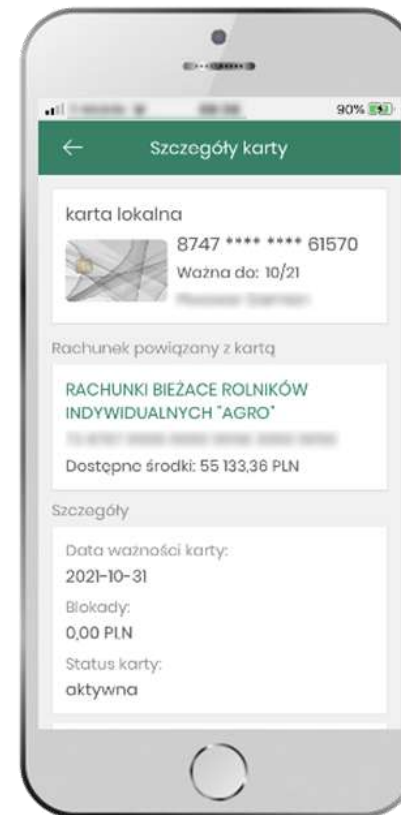
Statusy kart



w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

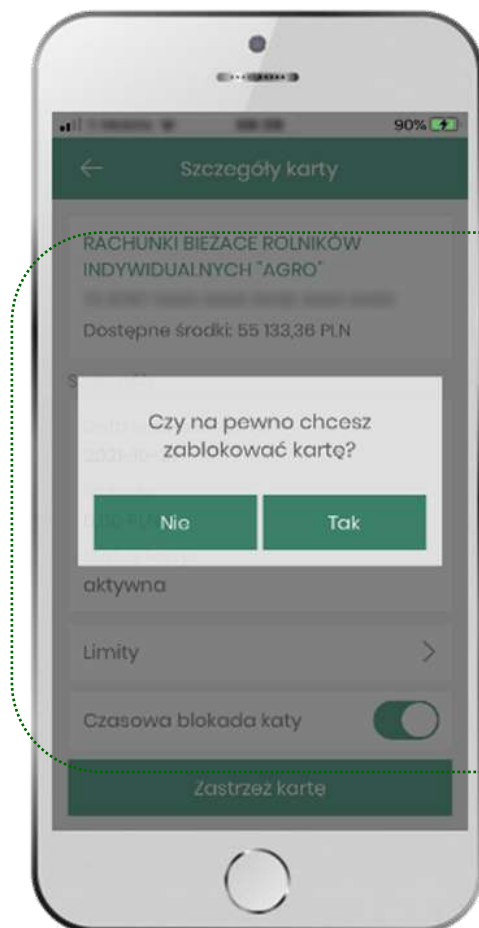


tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 43



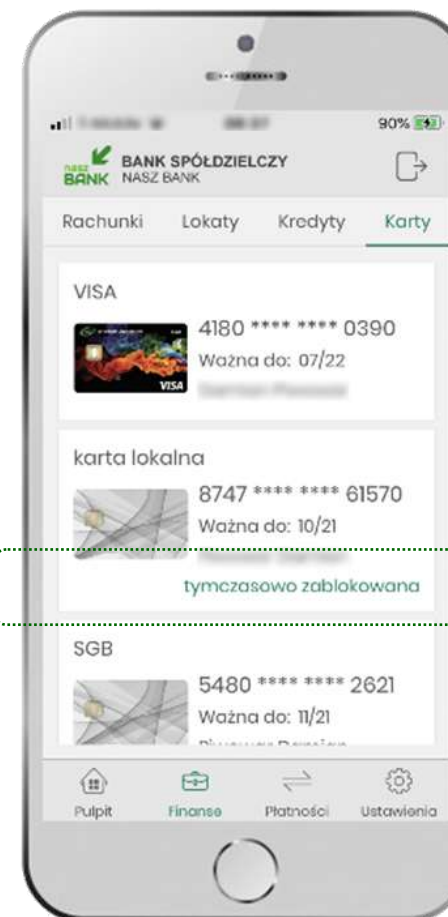
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



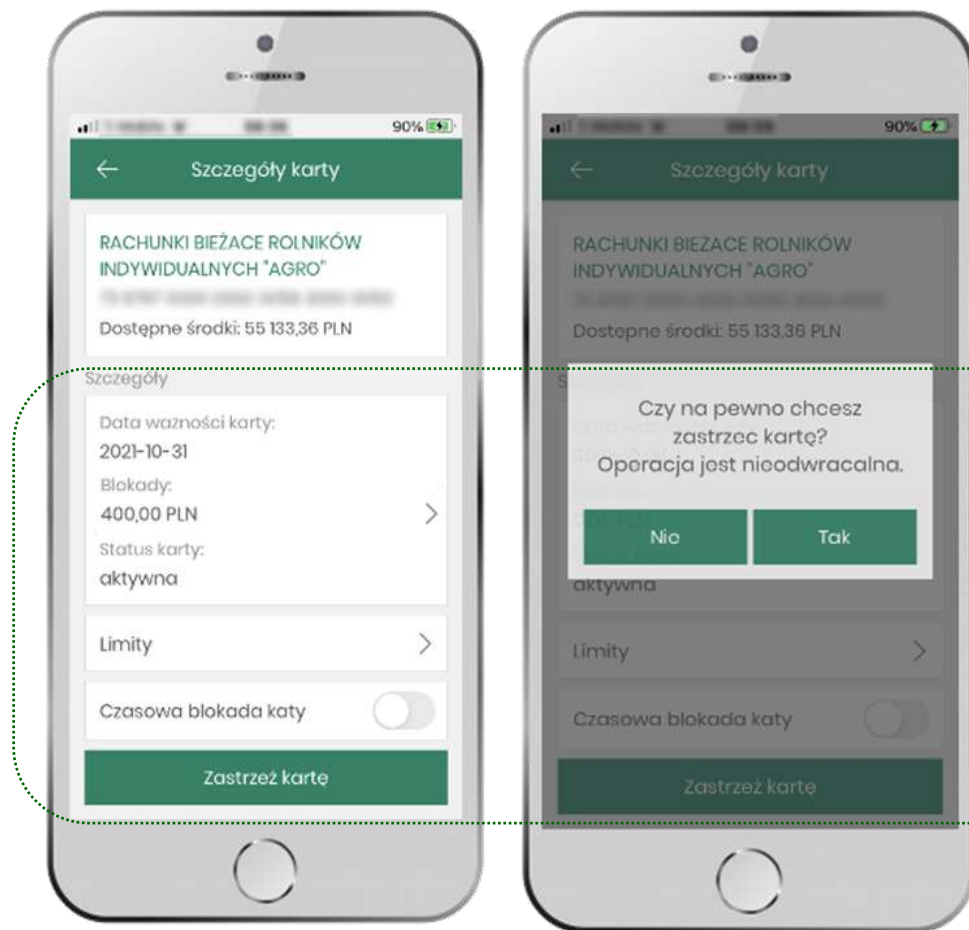
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



nowy status karty

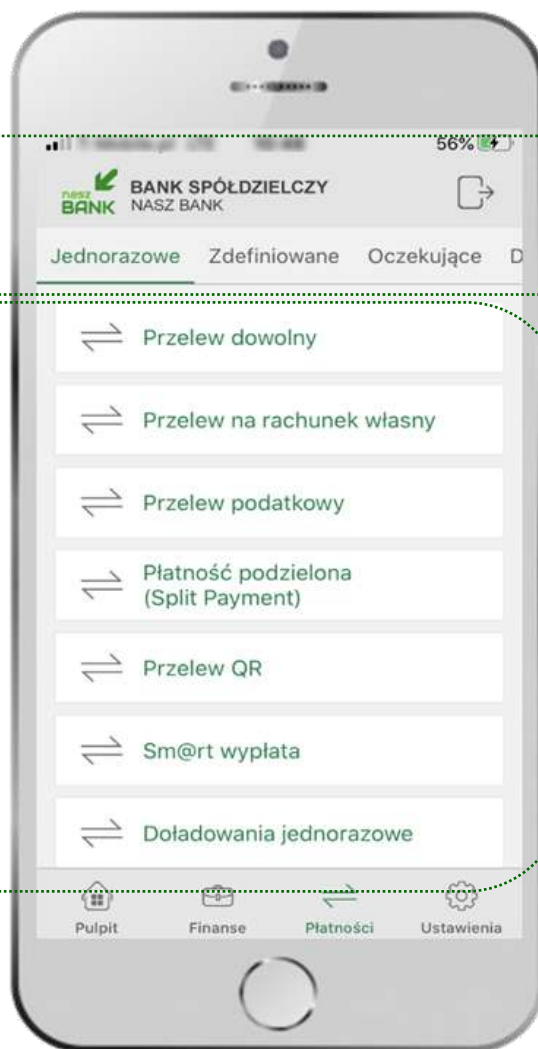
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie
zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

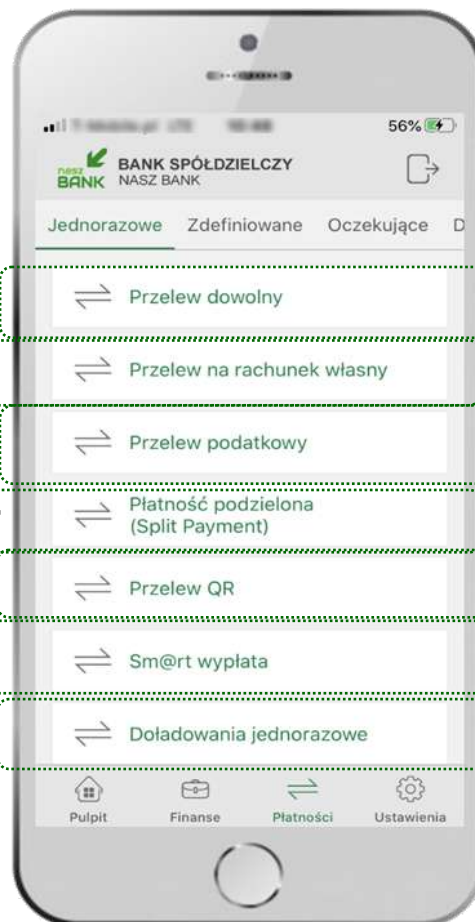
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji Doładowania telefonu, opis str. 48

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 29

przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

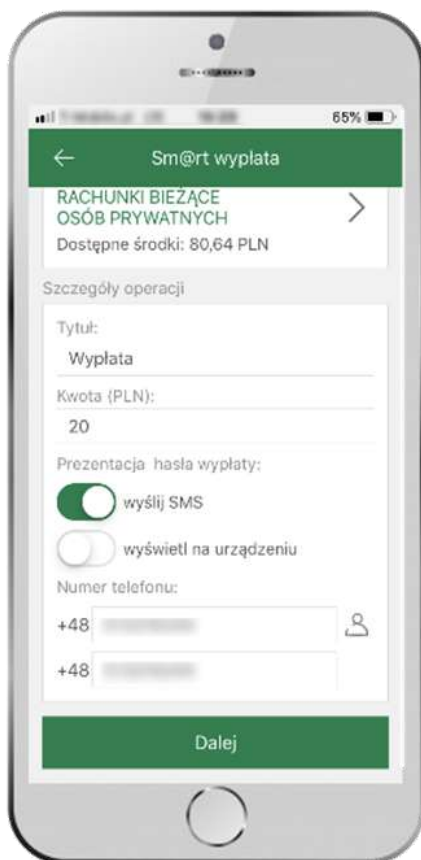
dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

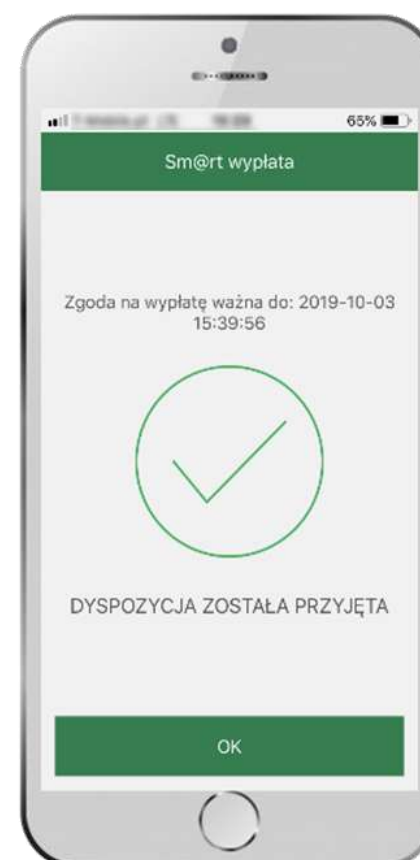
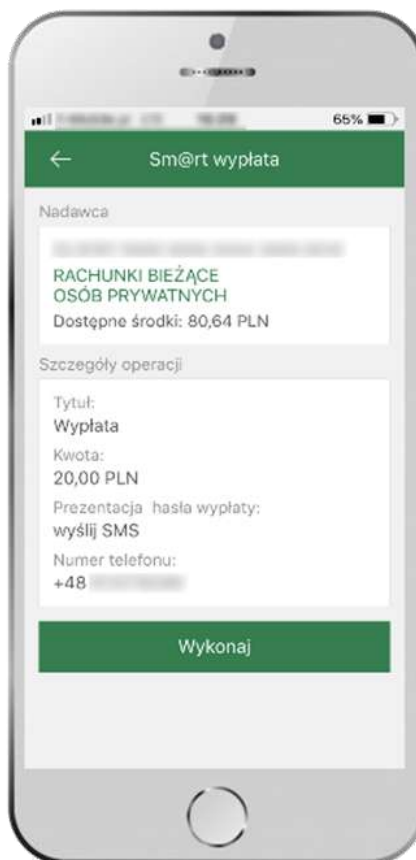
sm@rt wypłata, opis str. 47

doładowania jednorazowe, opis str. 49

Sm@rt wypłata



wyberz rachunek, podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty, kliknij **DALEJ**

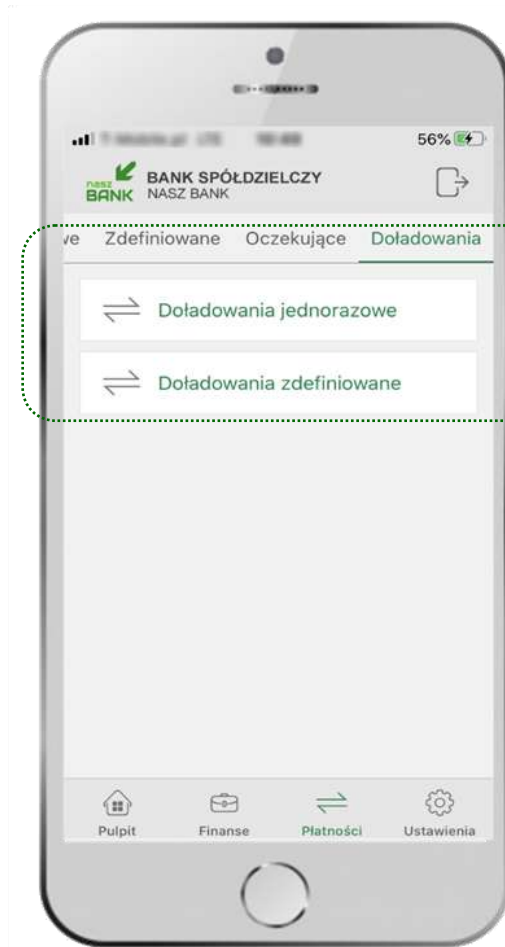


sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

operacja została przyjęta do realizacji → pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty

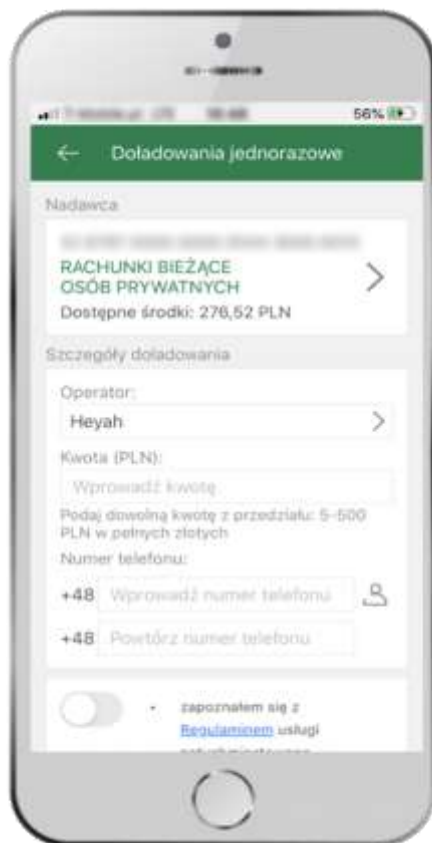
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

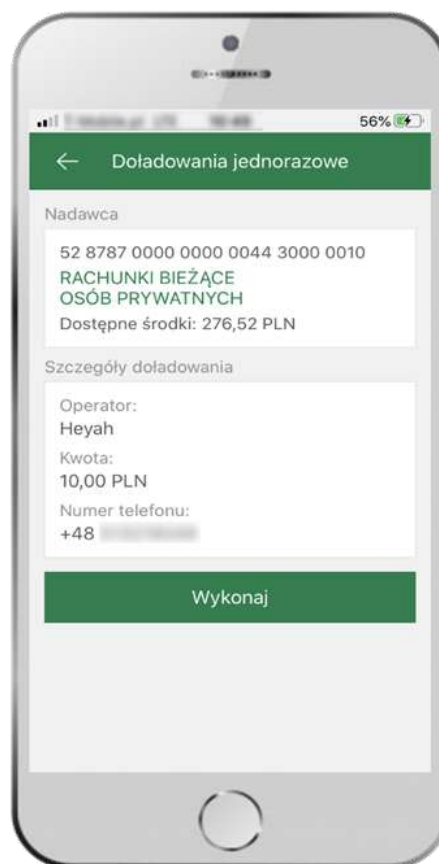


masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 49 lub zdefiniowanego, opis str. 50

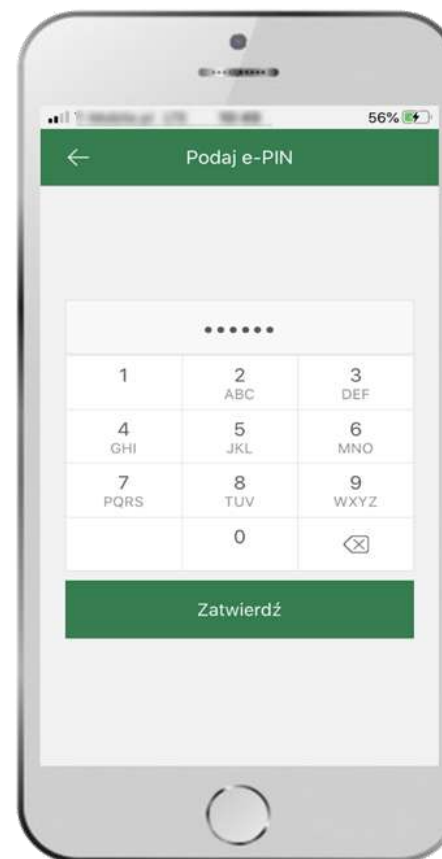
Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu
lub wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

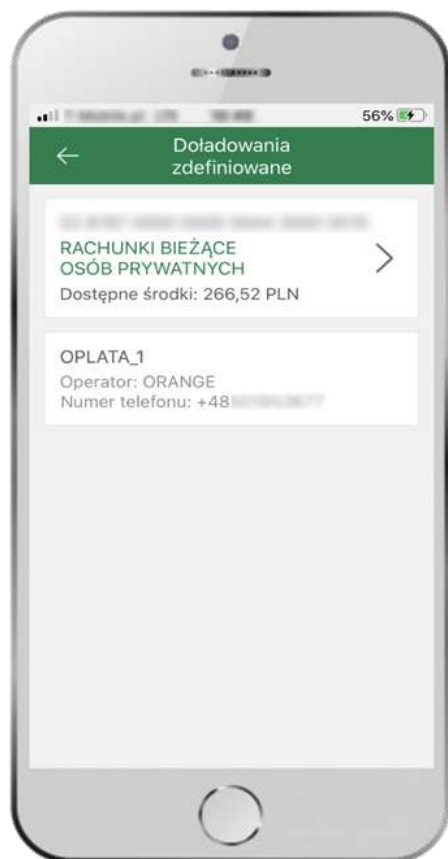


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

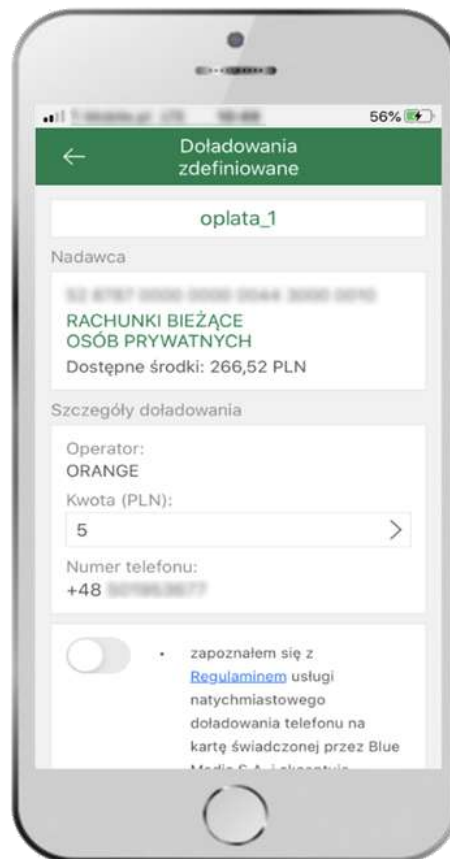


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

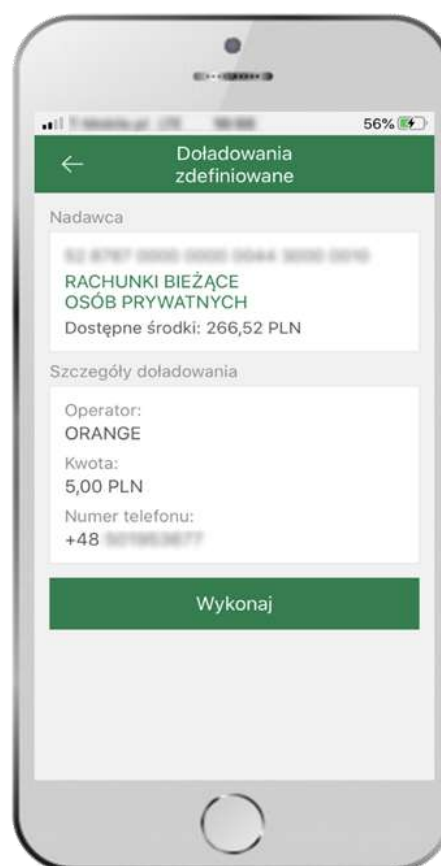
Doładowania zdefiniowane



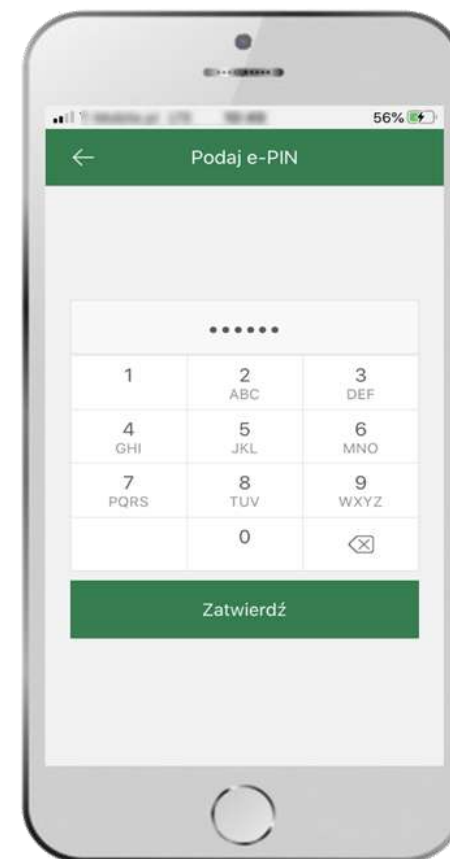
wybierz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać



sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **DALEJ**



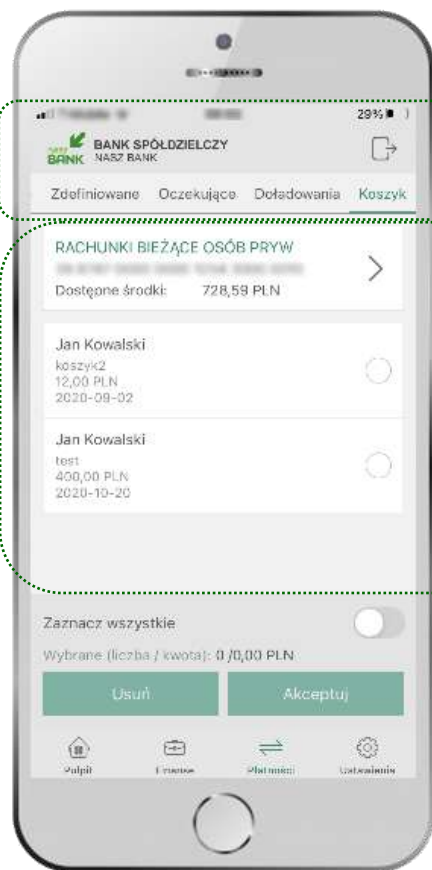
sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

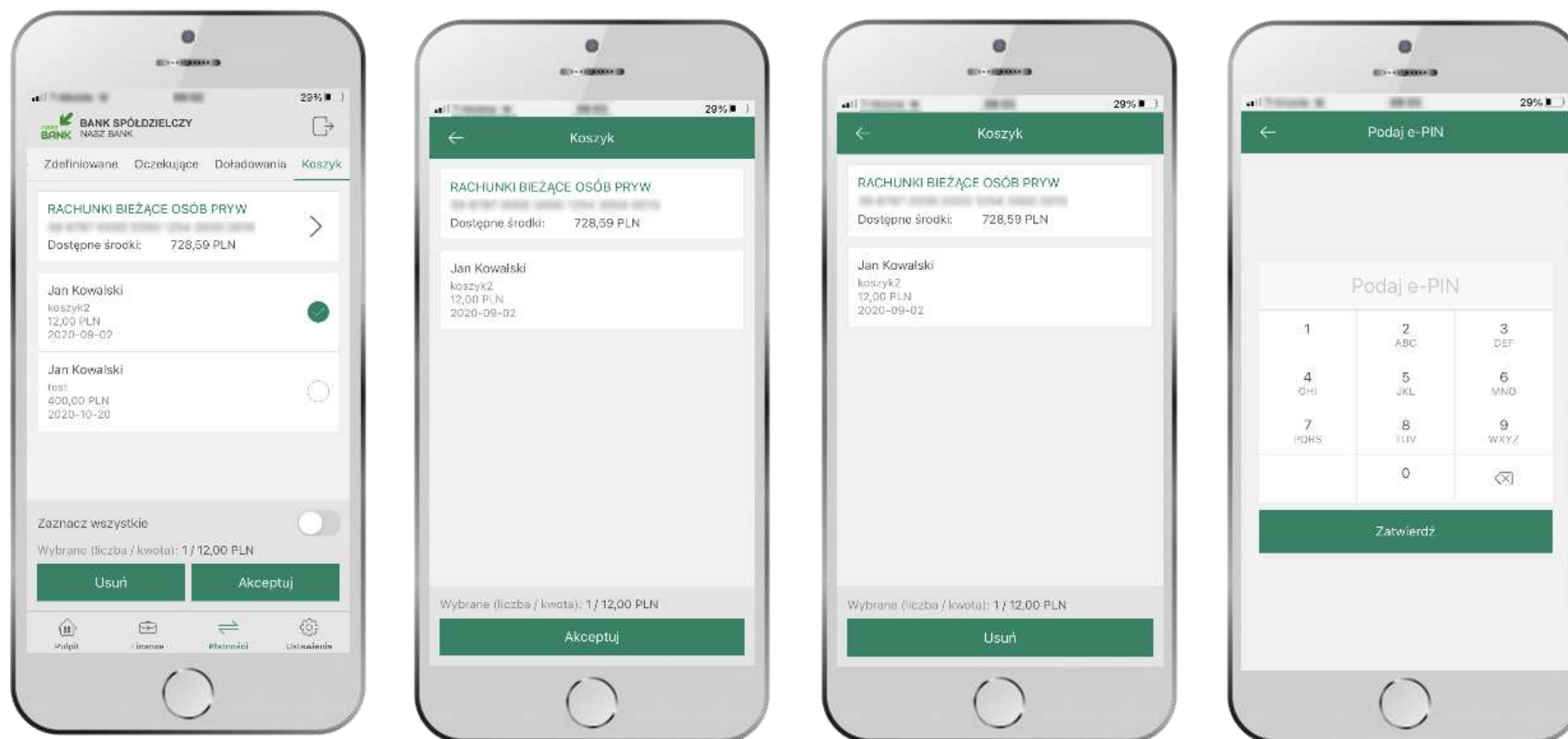
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu:
PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk płatności ma się wyświetlić

przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub akceptować autoryzując dyspozycję

Koszyk płatności – realizacja przelewów

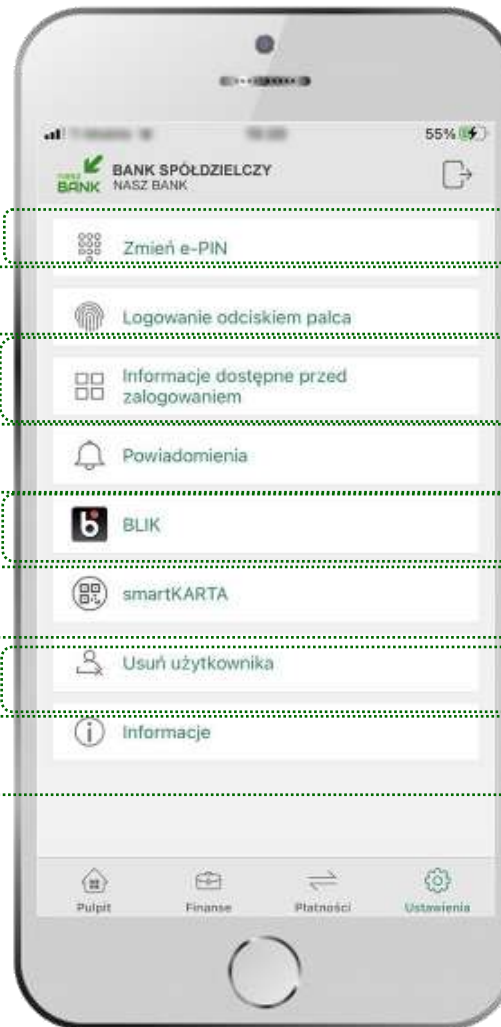


zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub
AKCEPTUJ – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

zamiennie, w zależności od urządzenia:



ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj (ustaw własne parametry powiadomień) lub wyłącz wiadomości push

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 24

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 20

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 13

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 51).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

18. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 14).

19. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

20. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str.16) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 31).

21. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

22. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

23. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

24. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 23).